

REKREAČNÍ ZAŘÍZENÍ KAMENEC

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Obecné informace

Ubytování pro hosty individuálních nebo hromadných pobytů v rekreačním zařízení Kamenec v Orlických horách je poskytováno v horských chalupách v turistickém standardu ve dvou až šestilůžkových pokojích. Kapacita chalupy „Kuchyně“ je 25 lůžek, kapacita chalupy „Jiskry“ je 26 lůžek. V rekreačním zařízení Kamenec jsou možné pobyty s plnou penzí, s polopenzí, bez stravování nebo ve formě pronájmu celých chalup bez zajištěného stravování. V chalupách jsou k dispozici společenské místnosti, jídelny a kuchyně pro individuální nebo společné stravování. Sociální zařízení jsou umístěna ve společných prostorách chalup odděleně od ubytovacích prostor jednotlivých pokojů. K dispozici jsou sušárny obuvi a oděvů a místa pro ukládání lyží, snowboardů a jiného sportovního vybavení.

2. Objednávka a rezervace ubytování

Objednávku pobytu je možno provést telefonicky na čísle +420 602 670 480, e-mailem na adresu info@kamenec-oh.com, odesláním formuláře objednávky (návrhu smlouvy) z internetových stránek společnosti www.kamenec-oh.com nebo písemnou objednávkou zaslanou poštou na adresu Kamenec Orlické hory s.r.o., Myslbekova 273, 547 01 Náchod nebo osobně u správce rekreačního zařízení.

Objednávka je potvrzena odesláním návrhu Smlouvy o ubytování na poštovní adresu objednatele. Přijetím objednávky je platná předběžně smlouvená rezervace ubytování, a to do zaplacení smluvní ceny nebo zálohy. Po zaplacení zálohy nebo celé částky ceny pobytu uvedené ve Smlouvě je rezervace závazná. Neuhrazením zálohy nebo celé částky ceny pobytu ve stanoveném termínu rezervace pobytu automaticky zaniká. Na základě úhrady celkové ceny pobytu a související Smlouvy o ubytování vzniká objednateli právo na přechodné ubytování v rekreačním zařízení v Kamenci v Orlických horách, a to v rozsahu stanoveném Smlouvou.

3. Cena ubytování

Ceny pobytů jsou smluvní, dle platného ceníku publikovaného na internetových stránkách rekreačního zařízení. Cena pobytů zahrnuje cenu ubytování dle počtu požadovaných nocí ubytování a stravování v rozsahu uvedeném ve Smlouvě o ubytování. Cena může být navýšena o případně další dohodnuté fakultativní služby poskytované například v souvislosti s programovou náplní pobytu. Cena nezahrnuje pojištění a dopravu osob do a z rekreačního zařízení.

U pobytů typu pronájem rekreačního zařízení (chalupy) bez zajištěného stravování cena ubytování nezahrnuje spotřebu elektrické energie, která je účtována dle skutečné spotřeby elektrické energie zjištěné dle počátečního a koncového stavu elektroměru při zahájení a ukončení ubytování. Cena takto spotřebované elektrické energie je splatná v hotovosti při ukončení ubytování.

U pobytů typu pronájem rekreačního zařízení (chalupy) bez zajištěného stravování je při nástupu k ubytování vybírána vratná kauce 3 000 Kč za každou z pronajatých chalup. Kauce bude při ukončení ubytování vrácena v plné výši, pokud bude zařízení předáno bez poškození a ztrát v inventáři. V opačném případě bude snížena o částku odpovídající poškození. V případě zjištění, že skutečný počet ubytovaných osob je vyšší než počet lůžek v chalupě, propadá kauce ve prospěch provozovatele v celé své výši.

4. Platební podmínky

Záloha na cenu za ubytování v rekreačním zařízení se stanovuje ve výši 50% z celkové ceny ubytování. Při rezervacích 30 a méně dnů před zahájením ubytování a při celkové ceně ubytování ve výši 5 000 Kč a nižší je celková cena splatná ihned v celé výši. Úhrada ceny pobytu se provádí ve formě dle vzájemné dohody, a to poštovní poukázkou, v hotovosti nebo bankovním převodem na číslo účtu uvedené v návrhu Smlouvy o ubytování. Na úhradu ceny ubytování je možno na požádání vystavit fakturu.

5. Zrušení ubytování

Při odstoupení od Smlouvy ze strany objednatele je tento povinen uhradit storno poplatky ve výši:
30% z celkové smluvní ceny ubytování je-li odstoupení oznámeno 15 a více dnů před zahájením pobytu
70% z celkové smluvní ceny ubytování je-li odstoupení oznámeno 14 až 4 dny před zahájením pobytu
100% z celkové smluvní ceny ubytování, je-li odstoupení oznámeno 3 a méně dnů před zahájením pobytu
Odstoupení od Smlouvy o zajištění ubytování musí být provedeno písemně. Rozhodující je datum doručení tohoto písemného odstoupení ubytovateli. Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby odstoupit od smlouvy, když host v rekreačním zařízení i přes upozornění hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak porušuje stanovení provozního řádu.

6. Zahájení a ukončení ubytování

Nástup k ubytování a ukončení ubytování u pobytů se stravováním se řídí dle požadovaného prvního a posledního stravování.

Host jehož pobyt začíná:

snídaní - má právo se ubytovat nejdříve od 7:00 hodin dohodnutého prvního dne pobytu

obědem - má právo se ubytovat nejdříve od 12:00 hodin dohodnutého prvního dne pobytu

večeří - má právo se ubytovat nejdříve od 17:00 hodin dohodnutého prvního dne pobytu

Host jehož pobyt končí:

snídaní - musí uvolnit ubytovací prostory nejpozději do 10:00 hodin posledního dne pobytu

obědem - musí uvolnit ubytovací prostory nejpozději do 13:00 hodin posledního dne pobytu

večeří - musí uvolnit ubytovací prostory nejpozději do 19:00 hodin posledního dne pobytu

U pobytů typu pronájem rekreačního zařízení (chalupy) bez zajištěného stravování stanoví čas zahájení a ukončení pobytu ubytovatel s ohledem na požadavek objednavatele a s ohledem na pobyty předcházející a následující pronájmu požadovaném objednavatelem.

Host, který se ubytuje před 7 hodinou ranní, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc. Host má právo se ubytovat nejpozději do 19:00 hodin dohodnutého prvního dne pobytu. Ubytovatel do této doby rezervuje ubytování pro hosta, není-li dohodnuto jinak. Neuvolní-li host při ukončení ubytování ubytovací prostory ve stanovené lhůtě, může mu ubytovatel účtovat pobyt i za celou následující noc.

Požádá-li host o prodloužení ubytování a ubytovatel má možnost mu vyhovět, může mu však nabídnout i jiný pokoj, než ve kterém byl původně ubytován.

Na základě předchozí dohody může ubytovatel hostu umožnit bezplatné uložení zavazadel a vybavení v jiných než ubytovacích prostorách rekreačního střediska v den zahájení ubytování ještě před vlastním počátkem ubytování, dostaví-li se host z objektivních příčin dříve než ve stanovenou dobu a stejně tak v den ukončení ubytování, je-li odjezd hosta z rekreačního střediska pozdější než lhůta pro uvolnění ubytovacích prostor.

7. Ostatní ujednání

Pro zajištění vlastního technického chodu zařízení (vytápění, údržby aj.) je v místě přítomen správce rekreačního zařízení nebo jím pověřená osoba, a to i během pobytů typu pronájem bez zajištěného stravování. Správce je v rekreačním zařízení ubytován a má právo vstupu a pobytu ve veškerých společných, stravovacích a technických prostorách střediska. V případě nutného řešení vyjímečných nepředvídatelných událostí (např. oprava závady topného systému atd.) je oprávněn vstoupit i do ubytovacích prostor hostů, a to i během trvání jejich pobytu.

U pobytů pronájem rekreačního zařízení (chalupy) bez zajištěného stravování bude při zahájení ubytování zařízení předáno vedoucímu pobytu určenému objednatelem z řad ubytovaných osob a při ukončení ubytování bude od vedoucího pobytu zařízení převzato zpět. Vedoucí pobytu osobně zodpovídá za převzaté zařízení a inventář a za veškeré způsobené škody a za skutečnost, že počet ubytovaných osob nepřekročí počet lůžek v zařízení (chalupě).

V rekreačním zařízení Kamenec může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem ubytovatele, a to v době od 8 do 22 hodin. V rekreačním zařízení mohou být ubytovány nebo jej mohou navštěvovat pouze osoby, které netrpí infekčním onemocněním.

Umístění domácích zvířat v rekreačním zařízení je možné, avšak s výhradním souhlasem ubytovatele. Host, kterému bylo umístění domácího zvířete po dobu jeho vlastního pobytu povoleno, je povinen výhradně vlastními prostředky a na vlastní zodpovědnost zabezpečit přítomnost a pohyb zvířete tak, aby nedošlo k omezení práv a k ohrožení bezpečnosti všech dalších osob v rekreačním zařízení a také je povinen zamezit veškerým možným škodám na rekreačním zařízení v souvislosti s pobytem zvířete. Host, který má v souvislosti se svým vlastním pobytem v rekreačním zařízení umístěno domácí zvíře je také povinen se řídit příslušnými ustanoveními návštěvního řádu Chráněné krajinné oblasti Orlické hory.

Všeobecné podmínky jsou platné od 1. ledna 2007

Děkujeme Vám za dodržování těchto podmínek a přejeme Vám příjemný pobyt v Kamenci.